

UNILABS PASIENTPORTAL

Vi har gleden av å tilby "Mitt Unilabs" - en pasientportal med prøvesvar til dine pasienter.

Ønsker ditt legekantor å tilby pasientene denne tjenesten?

Send en epost til eunilabs.no@unilabs.com så vi kan koble dere opp. Nedenfor finner dere nærmere beskrivelse av tjenesten.

Har dere spørsmål, vennligst ta kontakt med eunilabs.no@unilabs.com eller telefon 21 00 08 60 alle hverdager fra kl. 08:00 - 16:00.

Mitt Unilabs

Mitt Unilabs er en nettportal der pasienter kan logge inn for å se sine analyseresultater og administrere egne undersøkelser på radiologi. Analyser innen medisinsk biokjemi er tilgjengelig i Mitt Unilabs. Rusanalyser, sendeprøver, serologi og mikrobiologi vises ikke i Mitt Unilabs.

Innloggingssiden til Mitt Unilabs finner man på mittunilabs.no eller på Unilabs sin nettside (www.unilabs.no) under "Mitt Unilabs".

Svarrapporter oversendes til rekvirent og til Mitt Unilabs automatisk. Analyseresultatene blir ikke tilgjengelige for pasient før 24 timer etter at rekvirent har mottatt svarene. Under opprettelse av en rekvisisjon, kan rekvirenten velge å krysse av for å tilbakeholde prøvesvarene fra Mitt Unilabs.

Hva hvis prøvesvar ikke vises i Mitt Unilabs?

Dersom svar ikke er synlige for pasienten i Mitt Unilabs skyldes dette høyst sannsynlig følgende:

1. Prøvene er ikke ferdig analysert.
2. Rekvisisjonen inneholder analyser som ikke skal vises i Mitt Unilabs. (For eksempel: Rusanalyser og vanlige blodprøver på samme rekvisisjon resulterer i at hele svarrapporten holdes utenfor Mitt Unilabs).
3. Det er mindre enn 24 timer etter at rekvirenten mottok analyseresultatet.
4. Legekantoret er ikke koblet opp for Mitt Unilabs.
5. Rekvirenten har tilbakeholdt analyseresultater for visning, med hjemmel i §5-1 Pasient- og brukerrettighetsloven

Ved spørsmål om resultatene må pasienten kontakte rekvirerende lege, som kan veilede og gi råd til pasienten basert på en helhetsvurdering.

Dersom svar ikke vises i Mitt Unilabs på tross av punktene over, kan legekantoret kontakte eUnilabs support på 21 00 08 60.

Medisinsk biokjemi
Silurveien 2B
0380 Oslo
Norge
Tlf: 21 00 08 00

www.unilabs.no